

**SPETTABILE  
ISTITUTO COMPRENSIVO  
DI SASSO MARCONI  
VIA PORRETTANA 258  
40037 SASSO MARCONI (BO)**

**OGGETTO: SERVIZI OFFERTI**

Eventuali servizi: A vostra disposizione vi sono numerose agevolazioni ed un pacchetto di servizi in grado di semplificare drasticamente tutte le procedure relative alla polizza. Vi indichiamo le più importanti.

**.Fatturazione Elettronica.**

AmbienteScuola srl è in grado di emettere ed inviare fatture elettroniche verso la Pubblica Amministrazione ai sensi e per gli effetti di cui al DM n.55 del 03/04/2013

**. Assistenza personalizzata.**

Ogni scuola ha i propri referenti personalizzati sia per la parte commerciale sia per i sinistri, che sono sempre gli stessi e la seguono tutto l'anno con competenza e cortesia.

**. Accesso veloce alle coperture.**

L'adesione on line garantisce alla scuola la certezza della copertura del contratto e la possibilità di aprire e gestire il sinistro.

**. Procedure amministrative agevolate.**

L'emissione delle polizze non va mai oltre il 31° giorno dalla decorrenza della copertura. Appendici contrattuali subito pronte. Ogni variazione può essere effettuata direttamente sul nostro sito.

**. Assistenza clienti disponibile 24 ore su 24.**

I nostri uffici commerciali e sinistri sono sempre disponibili per rispondere a ogni domanda e dare qualsiasi chiarimento.

**. Raccomandate fax-web.**

Qualsiasi comunicazione può essere inviata tramite fax, evitando perdita di tempo alle poste. È possibile avere la conferma on line della ricezione.

**. Denuncia sinistri on line.**

Nell'area dedicata ai sinistri del nostro sito, si può effettuare la compilazione, l'invio dei moduli per la denuncia e tutta la gestione dei sinistri. Sarà il nostro sistema informatico in automatico a provvedere alla compilazione di tutti i moduli per gli enti cointeressati alla denuncia del sinistro. Alla scuola non resta che imbustarli e spedirli.

**. Liquidazione in tempi brevissimi.**

Solo con AmbienteScuola si può essere liquidati in 5/7 giorni dal ricevimento della quietanza firmata. Quasi in tempo reale.

**. Comunicazione diretta famiglia-agenzia assicurativa.**

Le famiglie possono essere aggiornate in tempo reale sul sinistro attraverso il nostro sito, ricevere le quietanze e ritornarle firmate, anche via fax, ricevere la liquidazione dei sinistri dovunque si trovino.

**. SMS di avviso liquidazione sinistri alle famiglie.**

Durante l'intero iter del sinistro è garantita una continua informazione che si conclude con la comunicazione, tramite SMS, degli estremi della liquidazione.

**. Parere legale direttamente sul sito.**

Per qualsiasi approfondimento o chiarimento relativo alla polizza un avvocato risponde sul nostro sito alle domande che verranno formulate.

**. Non c'è più bisogno del telefono che costa.** Con la sola cuffia, collegata al tuo computer, puoi entrare direttamente in linea con tutti i nostri uffici.

Attraverso Skype, senza pagare un centesimo, sarete immediatamente in contatto con i nostri specialisti. Per la scuola è come avere la propria agenzia di assicurazione sulla scrivania. Con Help Desk un servizio davvero provvidenziale. Grazie a Help Desk, AmbienteScuola è sempre al vostro fianco. Con la garanzia di massima sicurezza e privacy (sono previsti codici di accesso che solo voi potete attivare) interveniamo noi, manovrando e gestendo direttamente il vostro mouse: e voi potete seguire sullo schermo del vostro computer tutti i passaggi dell'operazione. Un servizio on line veramente innovativo e utile che solo noi di AmbienteScuola sappiamo fornirvi.

Il servizio si estende anche alle famiglie che per la gestione dei sinistri non dovranno più recarsi presso la scuola.

Restando a Vostra disposizione per ogni eventuale chiarimento o approfondimento, cogliamo l'occasione per inviarVi i nostri più cordiali saluti.

**AMBIENTESCUOLA® S.R.L**

Gli Agenti

Giorgio De Flavijis

Edoardo Zucca

